

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1. Tujuan Penulisan.....	5
2. Manfaat Penulisan.....	6
 BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis.....	8
B. Kerangka Berpikir.....	37
C. Metodologi Penulisan.....	40
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	46
B. Analisis Kasus.....	49
 BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran-Saran.....	70
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Model Hierarki Respons.....	26
Tabel 3.1 : Usia Konsumen Hero Supermarket Gatot Subroto.....	49
Tabel 3.2 : Jenis Kelamin Konsumen Hero Supermarket Gatot Subroto.....	50
Tabel 3.3 : Pekerjaan Konsumen Hero Supermarket Gatot Subroto.....	51
Tabel 3.4 : Penghasilan per bulan Konsumen Hero Supermarket Gatot Subroto.....	52
Tabel 3.5 : Tabulasi Komunikasi Pemasaran.....	54
Tabel 3.6 : Tabulasi Keputusan Membeli.....	58
Tabel 3.7 : Data Penilaian Responden.....	63
Tabel 3.8 : Perhitungan Korelasi Antara Komunikasi Pemasaran dengan Keputusan Membeli pada Hero Supermarket Gatot Subroto.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Proses Keputusan Membeli.....	18
Gambar 2.2 : Model Komunikasi Pemasaran.....	.24
Gambar 2.3 : Dimensi X (Komunikasi pemasaran) dan Y (Keputusan membeli).....	39
Gambar 2.4 : Hubungan Kuat dan Lemahnya Suatu Korelasi.....	44
Gambar 3.1 : Daerah Keputusan.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Observasi Karya Ilmiah
Lampiran 2	Surat Keterangan Observasi Karya Ilmiah
Lampiran 3	Surat Izin Penyebaran Kuesioner
Lampiran 4	Kartu Pertemuan Konsultasi Penyusunan Karya Ilmiah
Lampiran 5	Iklan Hero Supermarket di Koran Kompas
Lampiran 6	Mailer Hero Supermarket
Lampiran 7	Kupon Undian Berhadiah Hero Supermarket
Lampiran 8	Pedoman Wawancara pada Hero Supermarket
Lampiran 9	Kuesioner
Lampiran 10	Tabel Distribusi t-Student